

# **Материально-техническое обеспечение предоставления услуг ГБУК г. Москвы "ДК "Юность"**

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Дом культуры "Юность" расположено на первом этаже пятиэтажного жилого дома и занимает площадь 457,7 м<sup>2</sup>. Помещение соответствует всем нормативным требованиям для предоставления услуг.

Помещение оборудовано системами водо-, тепло- и энергоснабжения; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Помещение оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, имеется тревожная кнопка, обслуживаемая Росгвардией.

На здании Дома культуры имеются вывески с указанием наименования учреждения и режима работы.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста и подросткам.

В холле расположены банкетки для отдыха (ожидания), а также информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, режиме работы специалистов, расписании занятий, порядке и условиях оказания услуг, перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационных стойках размещены буклеты, памятки и пр.

В Доме культуры созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. На дверях кабинетов имеются порядковые номера и информационные вывески.

Административные кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Кабинеты для занятий студий оборудованы меловыми досками и специальным освещением для них. Парты и стулья подобраны по возрастам занимающихся. В Доме культуры имеется специальное оборудование для занятий развивающих студий.

В ДК «Юность» имеется два зала площадью по 87,7 м<sup>2</sup>: хореографический (оснащен по периметру зеркалами и станком) и спортивный (оснащен матами и спортоборудованием). Для проведения танцевальных, музыкальных лингвистических и других занятий, а также мероприятий.

Учреждение оснащено радио-, видео- и музыкальной аппаратурой. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий и других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг, соответствующих видов и используются строго по назначению в соответствии

с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

Дом культуры «Юность» укомплектован необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием. Все специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, согласно должностным инструкциям.

Все работники обладают высокими морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

В учреждении принят Кодекс профессиональной этики сотрудников. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Дома культуры «Юность» функционирует официальный сайт по адресу <http://unost.msk.ru>, куда открыт доступ всем желающим. На сайте размещена информация обо всех сферах деятельности обслуживания, которая постоянно обновляется. Посетителям предоставлена возможность обратиться за информацией в учреждение по телефонам:

8 (499)184-35-94, 8(495)474-15-53. а также, отправив сообщение на эл. почту [dkyunostsvao@culture.mos.ru](mailto:dkyunostsvao@culture.mos.ru)





