

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Дом культуры «Юность»» расположенное на первом этаже пятиэтажного жилого дома и занимает площадь 457,7 м.кв. Для предоставления услуг помещение соответствует всем нормативным требованиям.



На здании дома культуры имеются вывески с указанием наименования учреждения и режима работы.

Вход в здание оборудован для людей с ограниченными возможностями (инвалидов категорий групп В и С). Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т. ч. детям и подросткам

и инвалидам категории В и С.

В фойе расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, режиме специалистов, порядке и условиях оказания услуг, перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационных стойках размещены буклеты, памятки и др.



Для безопасного пребывания посетителей в ДК «Юность» работает в круглосуточном режиме сотрудник ЧОП- 1 пост, дежурный администратор по графику(с 9-00 до 21-00). Установлено видео наблюдение и имеется тревожная

кнопка и система передачи радиосигнала на ЦУКС г. Москвы. Здание оснащено системой противопожарной и охранной сигнализации.



В Доме культуры созданы комфортные условия для пребывания граждан всех возрастов. Для удобства посетителей в фойе имеется телевизор. На дверях кабинетов имеются порядковые номера и информационные вывески.

Административные кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

В ДК «Юность» имеется два зала площадью по 100 м.кв. - хореографический (оснащен по периметру зеркалами и станком) и спортивный (оснащен матами и спортоборудованием).



Для проведения танцевальных, музыкальных лингвистических и других занятий, а так же творческих досуговых мероприятий

учреждение оснащено радио-видео и музыкальной аппаратурой.

Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий и других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг,



соответствующих видов и используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными

документами, содержатся в технически систематически

исправном состоянии, проверяются.



Дом культуры «Юность» укомплектован необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием. Все специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, согласно должностным инструкциям; аттестованы в установленном порядке.



Все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. В учреждении принят Кодекс профессиональной этики сотрудников.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Дома культуры «Юность» функционирует официальный сайт по адресу <http://unost.msk.ru/> куда открыт доступ всем желающим. На сайте размещена информация обо всех сферах деятельности обслуживания, которая постоянно обновляется. Посетителям предоставлена возможность обратиться за информацией в учреждение по телефонам: 8 (499)184-35-94, 8(495)474-15-53. а так же отправив сообщение на эл. почту dkyunostsvao@culture.mos.ru